

Nom du fournisseur de service : **Mixvoip S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

70 rue des Près L-7333 Steinsel

Tél : **20 33 33 00**

Site internet: www.mixvoip.com

ID identifiant unique : **Internet fixe pour
les clients résidentiel 2025**

Applicable à partir de 01/01/2025

Fiche signalétique :

Internet fixe pour les clients résidentiel 2025

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

☐ Pack / Offre groupée	
☒ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe
☐ TV	☐ Services mobiles
☐ autres	
Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre	Ligne Internet fixe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Five @30 [30/10 Mbit] Five @100 [100/50 Mbit] Five @500 [500/250 Mbit] Five @1000 [1000/500 Mbit]
Disponibilité / éligibilité géographique	pour voir quel produit est disponible à votre adresse, vous pouvez cliquer ici
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Pour connaître le débit de votre ligne Internet vous pouvez cliquer ici

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris	/
-------------------------	---



2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	Tout les produits mentionner sont HTVA : Five @30 [30/10 Mbit] = 33,29€ Five @100 [100/50 Mbit] = 35,85€ Five @500 [500/250 Mbit] = 45,26€ Five @1000 [1000/500 Mbit] = 48,79€
Coûts de volumes supplémentaires	/
Frais d'activation	Remote activation @ Five.lu = 47,82€ (HTVA)
Frais de résiliation	<u>Frais de résiliation avant terme</u> : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendu et subventionné par Mixvoip <u>Frais de résiliation après terme</u> : gratuit
Frais unique(s)	FritzBox 7530 @ Five.lu = 84,92€ (HTVA) Si besoin : Site survey @ Five.lu = 65,81€ (HTVA)
Frais d'intervention	Internet installation @ Five.lu = 65,81€ (HTVA)
Promotion(s)	/
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Pour voir les tarifs veuillez cliquer ici

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre :	Ligne internet fixe
Conditions générales et conditions particulières	pour voir les CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE vous pouvez cliquer ici
Durée minimale d'engagement :	24 mois

