



# MIXVOIP

## **Relation avec les partenaires Éthique des revendeurs**

Règles de conduite pour différents scénarios,  
pour Mixvoip ainsi que pour ses partenaires



### **Une entreprise durable est une entreprise éthique**

Avec cette charte, nous nous assurons que chaque partenaire associé à Mixvoip mène ses affaires avec intégrité et suit les mêmes directives éthiques.

À tout moment, chacun est responsable de prendre les bonnes décisions basées sur son jugement, sa responsabilité et le code de conduite suivant.

## Des relations gagnant-gagnant à long terme

### Confiance

Les relations de Mixvoip avec les clients sont basées sur le respect et la confiance.

### Transparence

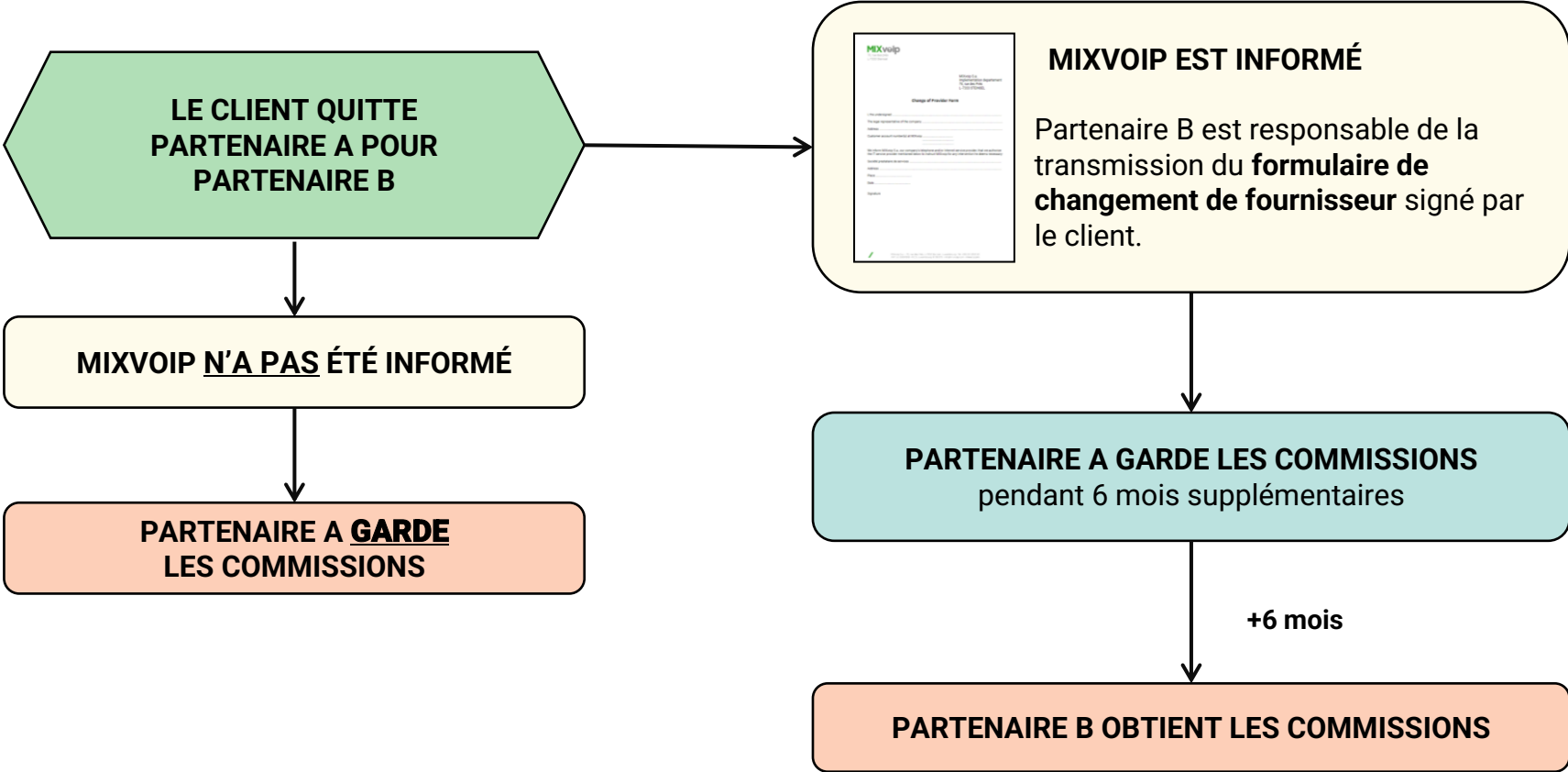
Mixvoip n'utilise pas les données collectées par les partenaires à son avantage et garantit une transparence totale avec toutes les parties prenantes de l'obligation de non-concurrence.

### Équité

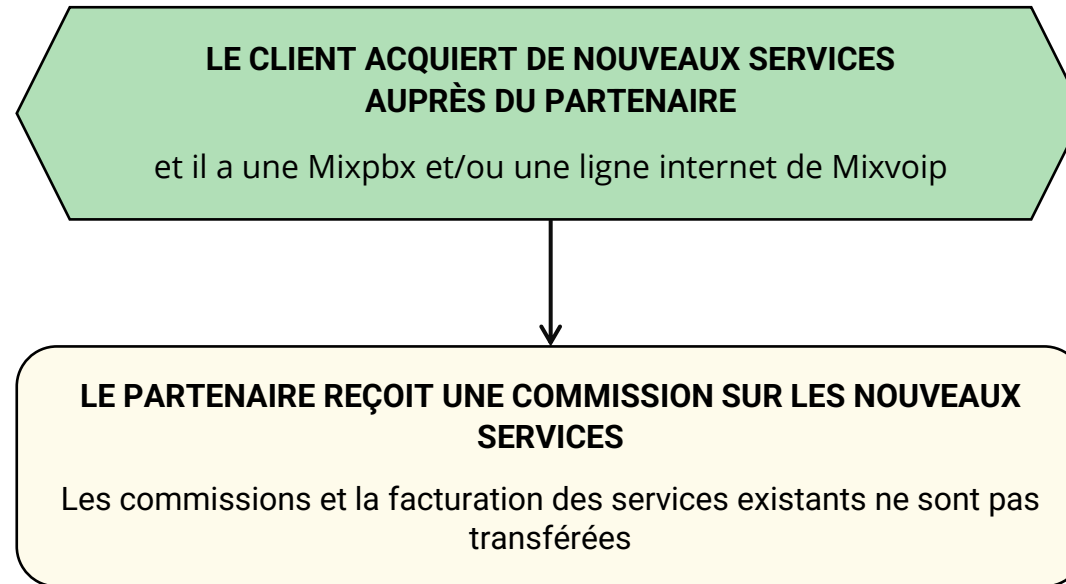
Mixvoip est impartial vis-à-vis de tous ses partenaires et ne va jamais privilégier ou discriminer quelqu'un d'entre eux.



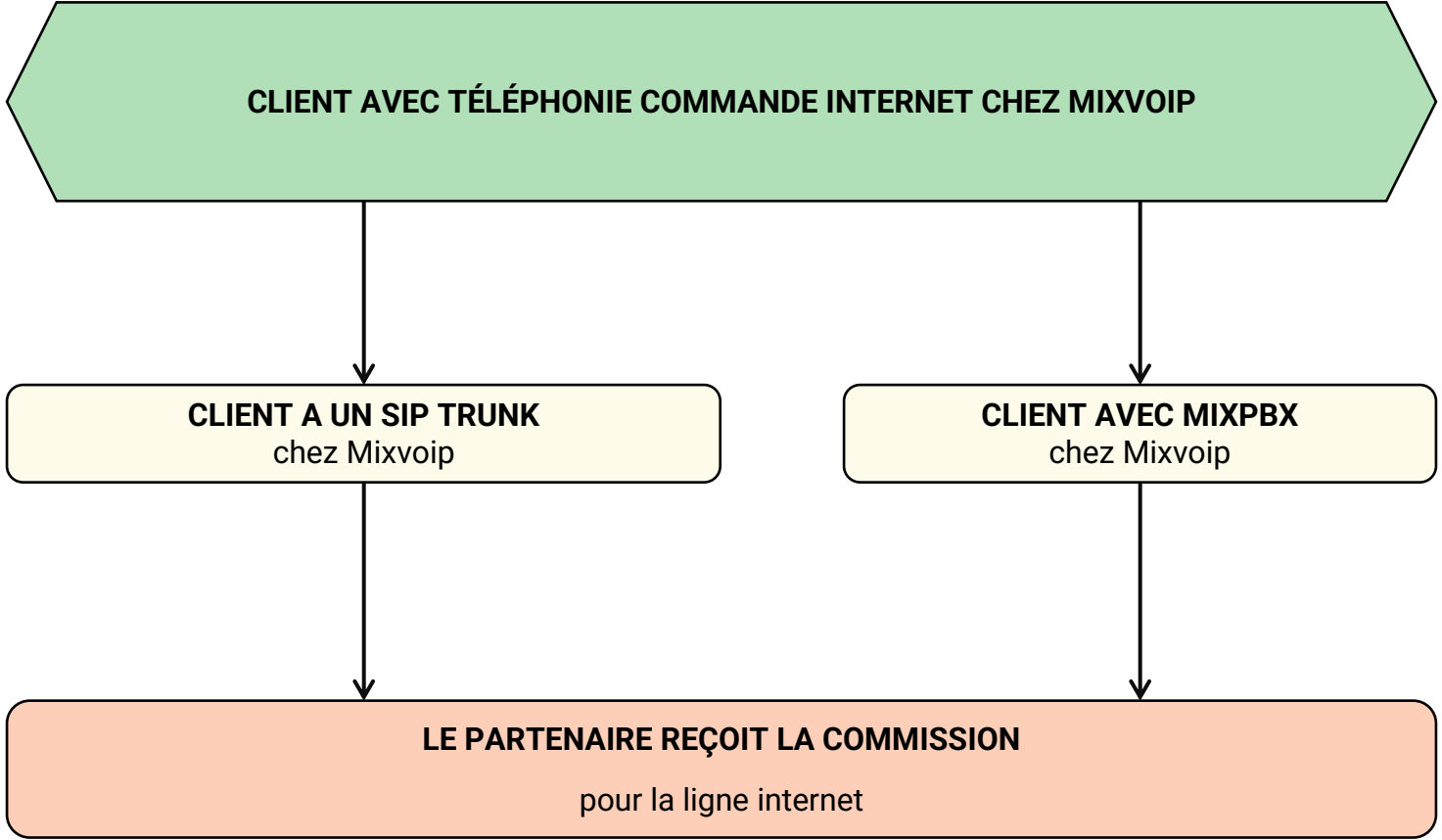
## Le client quitte partenaire A pour partenaire B



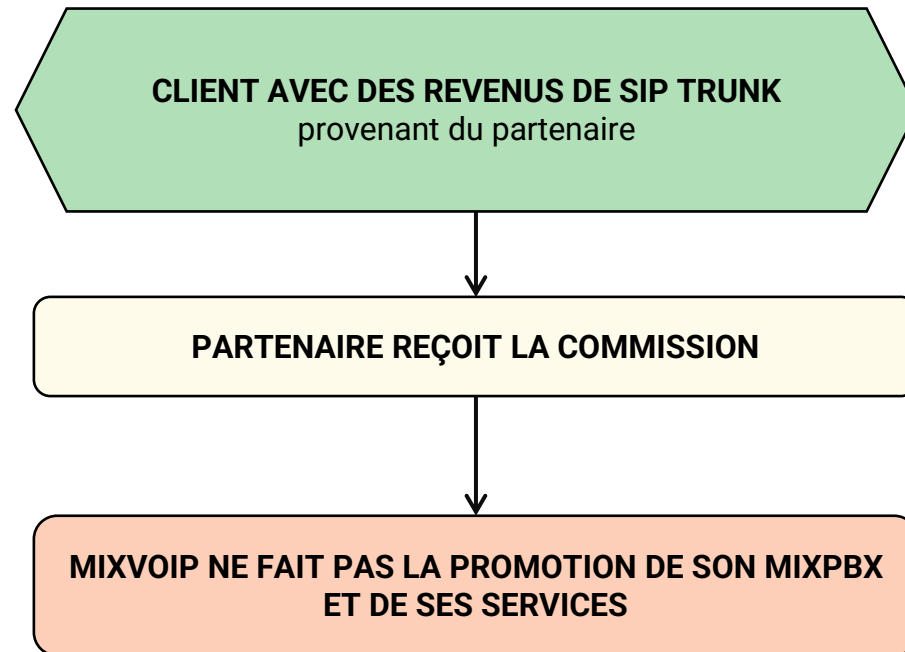
**Le client (avec ligne internet, Mixpbx, ...) du partenaire souhaite acquérir de nouveaux services de Mixvoip**



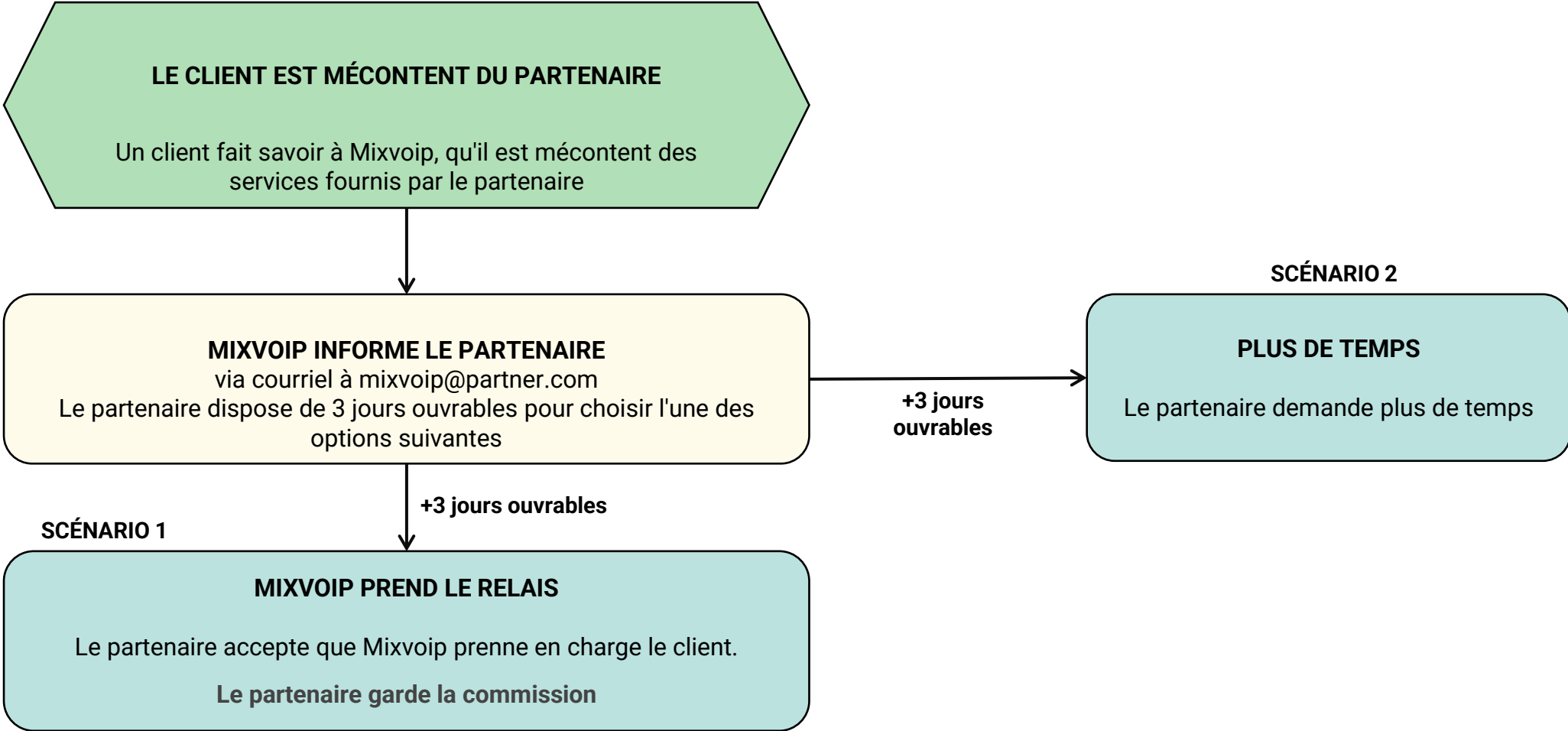
Client avec téléphonie commande de l'internet chez Mixvoip



### Promotion & commercialisation

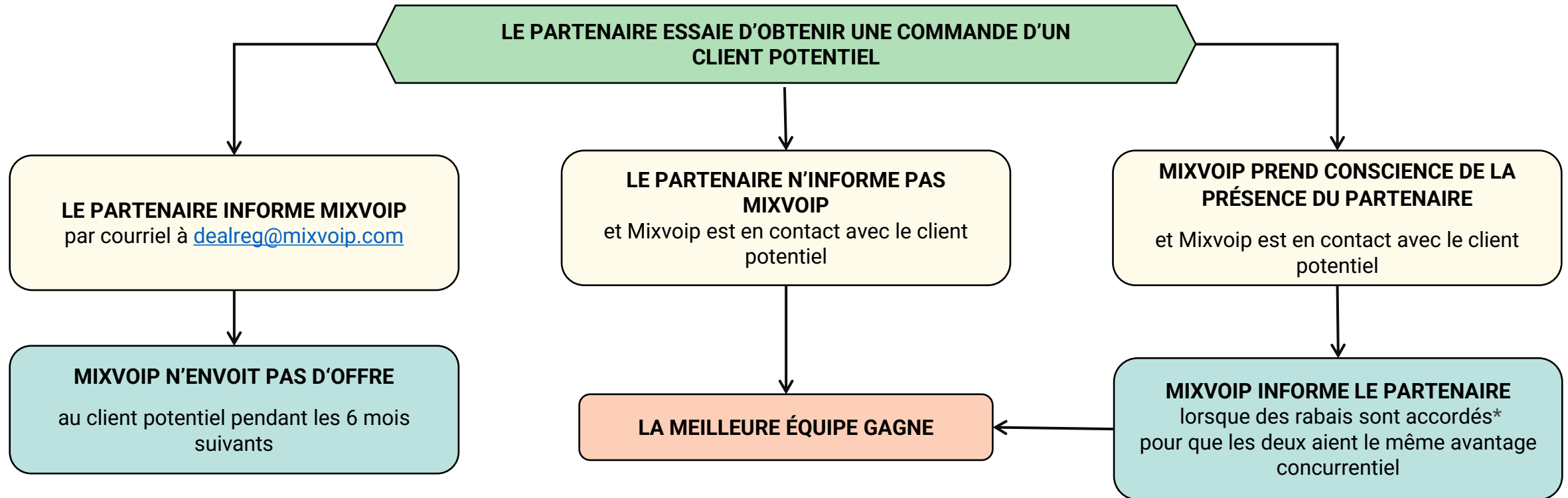


## Le client est mécontent du partenaire





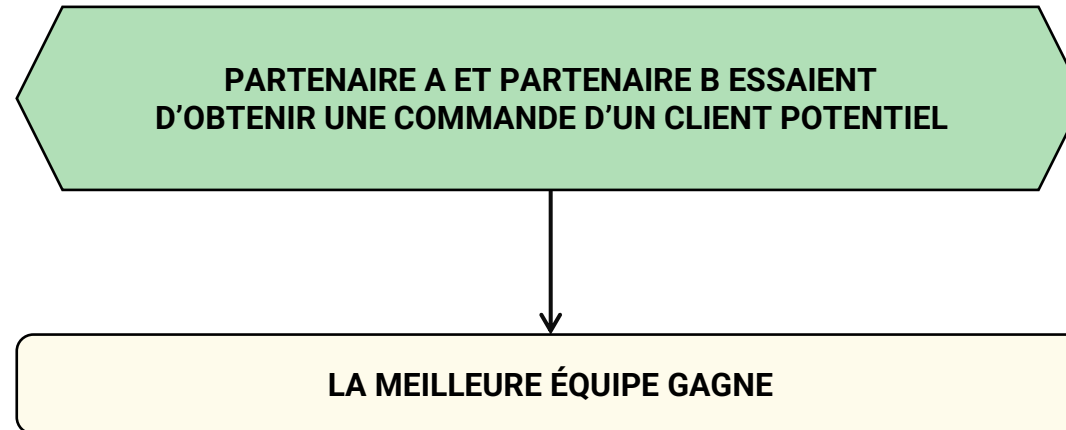
## Le partenaire essaie d'obtenir une commande d'un client potentiel



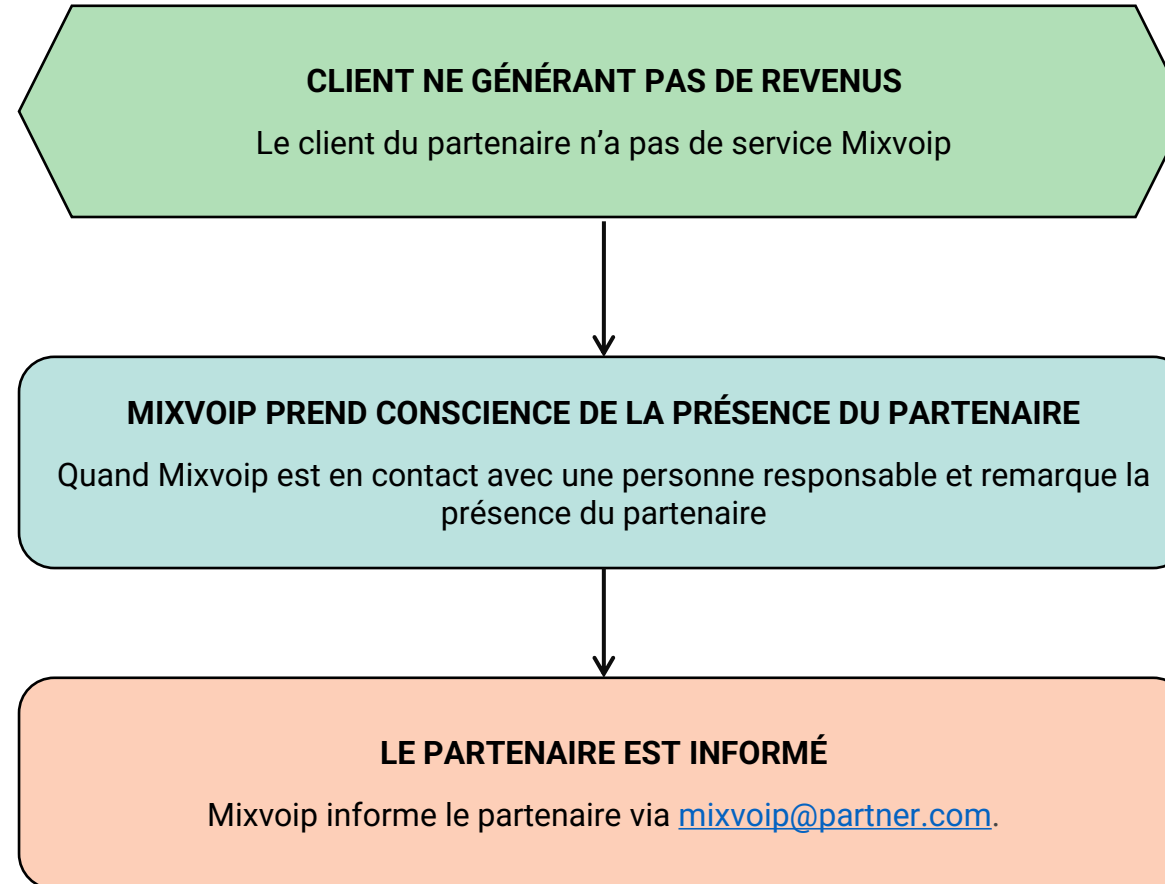
Cela est **seulement légitime** quand le partenaire informe Mixvoip au début du projet, **avant que Mixvoip prenne conscience du projet.**

\* Sur internet, Trunk SIP, numéros de téléphone, communication

**Partenaire A et partenaire B essaient d'obtenir une commande d'un client potentiel**

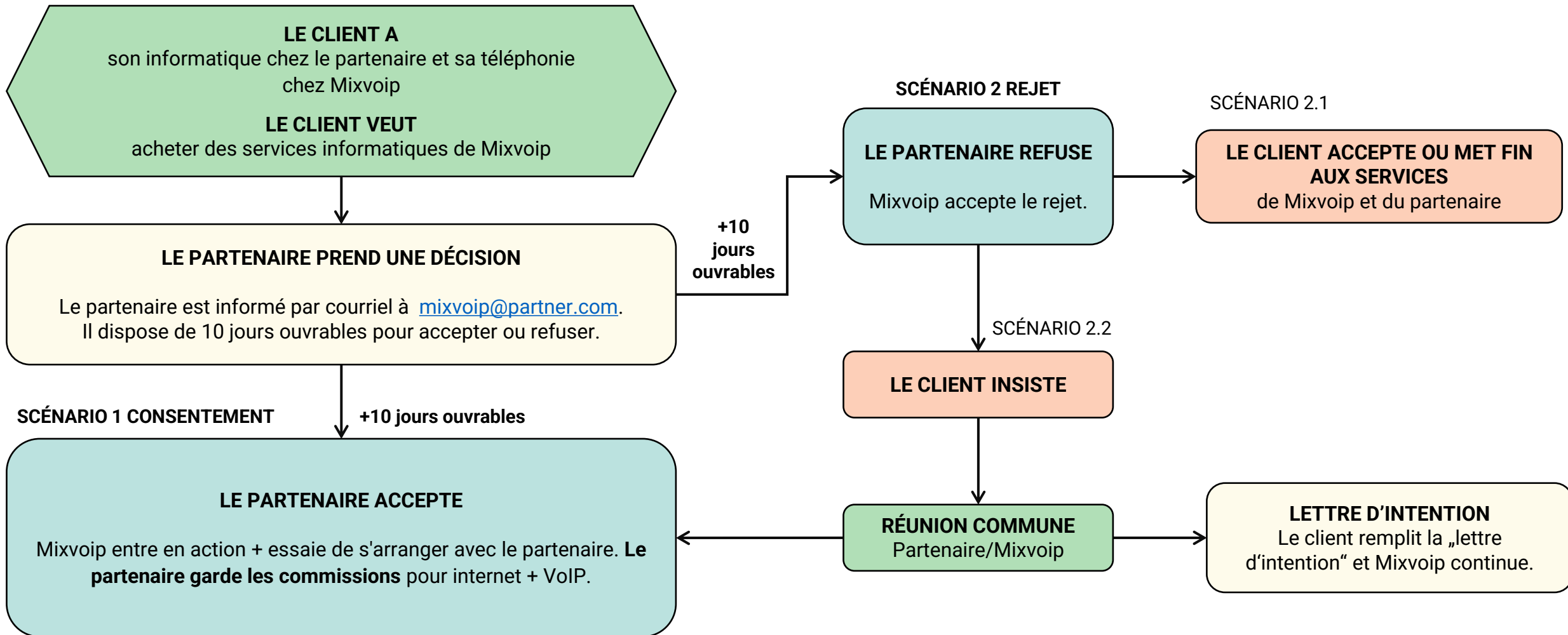


### Client ne générant pas de revenus



## Relation avec les partenaires – Éthique des revendeurs

**Le client a son informatique chez le partenaire et sa téléphonie chez Mixvoip et il veut maintenant acheter des services informatiques de Mixvoip.**





# Relation avec les partenaires Coordonnées

- Nausicaa Rouge - Head of Sales  
[nrouge@mixvoip.com](mailto:nrouge@mixvoip.com)
- Notifications de commandes :  
[dealreg@mixvoip.com](mailto:dealreg@mixvoip.com)
- +352 20 3333 20
- [mixvoip.com/partners](https://mixvoip.com/partners)

[mixvoip@partner.com](mailto:mixvoip@partner.com) est utilisé par Mixvop afin d'informer les partenaires des informations importantes.