



**Téléphonie**



**Internet**



**Mobile**



**Sécurité  
Réseau**



**Solutions IT**

Le choix de la flexibilité et fiabilité

**MIXvoip Sa**

70, rue des Prés  
L-7333 Steinsel  
Luxembourg

Tel : +352 20 3333 20

**MIXvoip GmbH**

Klaus-Kordel-Straße 4  
D-54296 Trèves  
Allemagne

Tel : +49 651 937 488 00

**MIXvoip Sprl**

Avenue de Finlande 5  
B-1420 Braine-l'Alleud  
Belgique

Tel : +32 2 342 42 70

**Web**

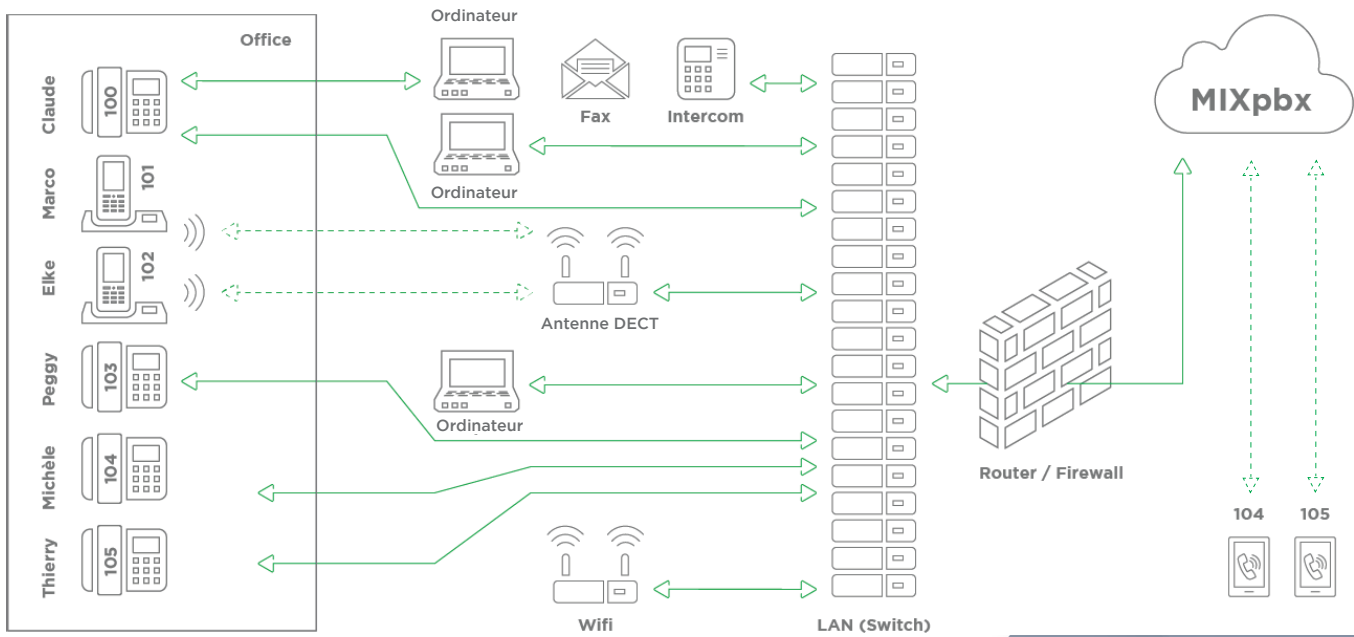
[www.mixvoip.com](http://www.mixvoip.com)  
[info@mixvoip.com](mailto:info@mixvoip.com)



## MIXpbx : la solution de téléphonie cloud

Notre MIXpbx est une centrale virtuelle qui effectue les appels via Internet en tant qu'appels VoIP (Voice over Internet Protocol).

- Mises à jour automatiques
- Nouvelles fonctionnalités ajoutées constamment



## Convergence fixe-mobile

- Plusieurs profils possibles
- Libre choix de l'opérateur mobile
- Tarifs téléphoniques MIXvoip
- Enregistrement des appels
- Pour iPhone et Android
- Disponible via Data et GSM



AFFICHEZ VOTRE NUMÉRO  
DE BUREAU EN PASSANT  
DES APPELS DEPUIS VOTRE  
MOBILE

## ASTUCES

- Réduisez vos coûts avec les lignes internet MIXvoip
- Flatrate vers plus de 200 destinations : 7,9 € /utilisateur

PAS DE CONTRAT LONGUE DURÉE, SEULEMENT DES CLIENTS FIDÈLES

MIXpbx, réduire ses coûts en augmentant sa flexibilité

- Faible investissement initial
- Expansion facile
- Pas d'acquisition d'une centrale téléphonique physique
- Mises à jour et maintenance incluses
- Softphone gratuit (pas d'installation nécessaire)
- Appels gratuits entre les utilisateurs cloud de MIXvoip
- Durée minimum d'engagement : 6 mois
- Tarifs attractifs pour les appels internationaux
- Compatibilité multi-fournisseurs (Yealink, Polycom, Snom, Gigaset...)

## Haute disponibilité et sécurité

Le MIXpbx garantit votre accessibilité 24h/24

- MIXvoip SBC routing :
  - Une haute qualité de voix
  - Des niveaux de sécurité optimaux
  - Qualité de service (QoS, Quality of Service)
- Tests d'avarie réguliers
- Monitoring 24h/24
- Hébergement dans un centre de données de haute sécurité (Tier IV)

## MIXVOIP PROTECTION ANTIFRAUDE

Les appels frauduleux sont automatiquement détectés et ne sont pas facturés au client.





## Conseil et mise en œuvre

Nos spécialistes sont à votre disposition pour vous accompagner dans la préparation de votre projet et optimiser son implémentation

- Site survey
- Gestion de projet et rédaction d'offre
- Gestion de contrat
- Planning des portages de numéro
- Vérification de la compatibilité du réseau interne
- Coordination avec le fournisseur de services IT
- Choix de la connexion internet
- Définition et implémentation des routages et utilisateurs
- Intégration d'applications existantes (CRM, ...)
- Suivi d'installation

### Formations

#### • Utilisateurs

- Fonctions de base
- Utilisation du téléphone au travail

#### • Administrateur

- Bases du MIXpbx
- Utilisation des fonctions avancées et paramètres de configuration

## CONTACT ET SERVICE

Notre support joignable par email, chat et téléphone est effectué par notre équipe d'ingénieurs et techniciens multilingues parfaitement habitués aux attentes des professionnels.

Afin de répondre à toutes les exigences, nous proposons différents accords de niveau de service (Service Level Agreement), allant jusqu'à une disponibilité 24h/24.

### MIXvoip Service Level Agreement (SLA)

SLA MIXpbx		Standard	Office	Advanced
Support par	Téléphone Email Chat	✓	✓	✓
Disponibilité	Lun-Ven 7:30 - 18:30	✓	✓	✓
	Lun-Dim 24h/24	✗	✗	✓
Temps de traitement		Best effort	Immédiat	Immédiat
Action sur site		Endéans les 2 jours ouvrés	<b>Endéans les 5h Lundi- Vendredi 7:30 - 18:30 (hors jours fériés)</b>	<b>Endéans les 5h 24h/24</b>

automatiquement  
inclus