



Internet



Téléphonie



Mobile



**Sécurité
Réseau**



Solutions IT

MIXfiber

Connexion internet rapide au prix le plus juste

Solution de backup 4G

Basculement automatique et instantané

Ligne internet directe (DIL)

Accès internet symétrique

MIXvoip Sa

70, rue des Prés
L-7333 Steinsel
Luxembourg

Tel : +352 20 3333 20

MIXvoip GmbH

Klaus-Kordel-Straße 4
D-54296 Trèves
Allemagne

Tel : +49 651 937 488 00

MIXvoip Sprl

Avenue de Finlande 5
B-1420 Braine-l'Alleud
Belgique

Tel : +32 2 342 42 70

Web

www.mixvoip.com
info@mixvoip.com



MIXfiber

Le volume de données ne cesse d'augmenter : une connexion permanente, sécurisée et fiable est essentielle pour des communications professionnelles. La quasi-totalité des sites au Luxembourg peuvent être connectés avec MIXfiber.

MIXfiber

20

20/0,76 Mbits
cuivre

34,- €
par mois

MIXfiber

30

30/10 Mbits
cuivre ou fibre

43,- €
par mois

MIXfiber

100

100/50 Mbits
cuivre ou fibre

45,- €
par mois

MIXfiber

500

500/250 Mbits
fibre uniquement

55,- €
par mois

MIXfiber

1000

1000/500 Mbits
fibre uniquement

97,- €
par mois



- Trafic illimité
- **IPv4 publique dynamique** (IPv4 fixe en option)
- IPv6
- **SLA Standard**
- En option : 8 IPv4 fixes (/29 network)

3 canaux SIP INCLUS
dans chaque abonnement
MIXfiber/DIL



MIXvoip Rushorder

Si vous avez besoin de votre connexion internet sans attendre, vous pouvez opter pour une commande avec Rushorder. Des frais supplémentaires s'appliquent.

Rushorder	Livré dans un délai de		
	2 jours ouvrés	5 jours ouvrés	7 jours ouvrés



Ligne internet directe (DIL)

Une connexion DIL garantit des vitesses de transmission symétriques (Upload/Download).
La configuration multi-ports augmente la flexibilité et la sécurité de votre réseau.



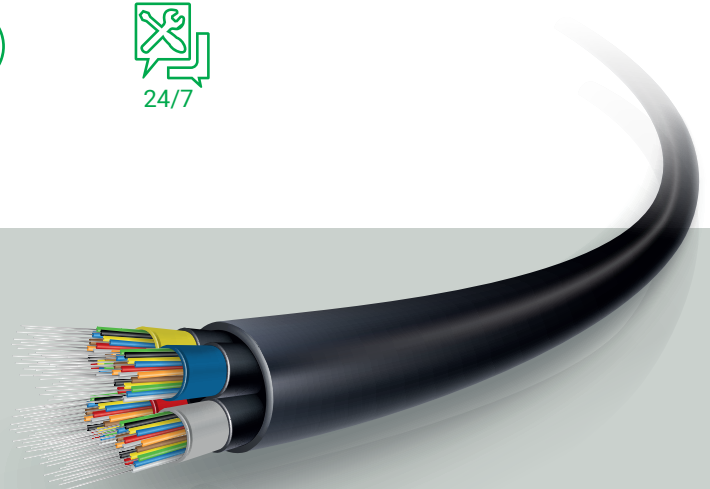
- Trafic illimité
- **IPv4 statique**
- IPv6
- **Configuration multi-ports**
- Connexion layer 2

- Supervision à distance
- Qualité de Service (QoS)
- **SLA Advanced** (24h/7j)
- En option : 8 IPv4 fixes (/29 network)



Service splicing de MIXvoip

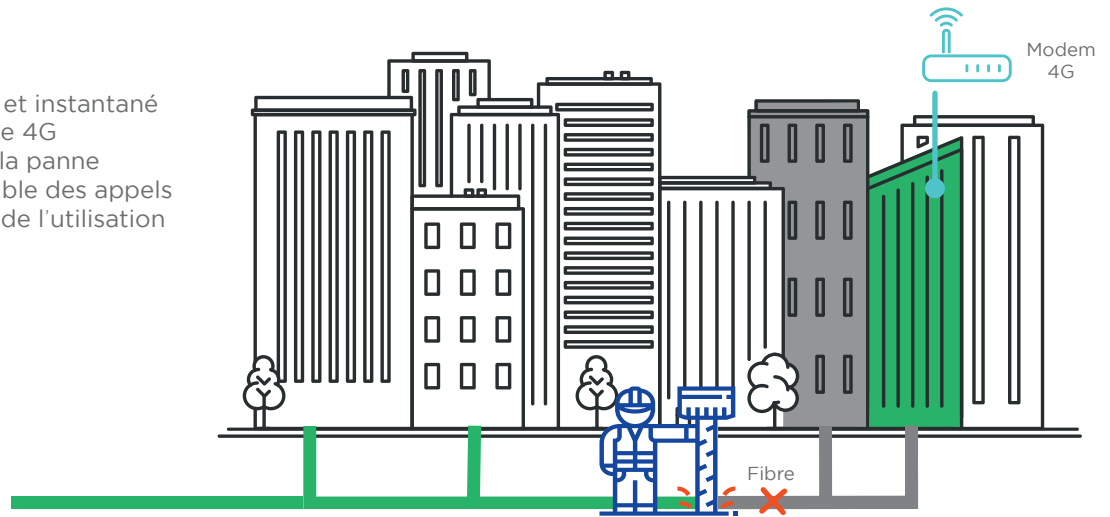
MIXvoip peut réaliser le splicing de vos terminaisons en fibre.





Solution de backup 4G MIXfiber

- Basculement automatique et instantané
- Utilisation du réseau mobile 4G
- Même adresse IP pendant la panne
- Pas d'interruption perceptible des appels téléphoniques en cours et de l'utilisation d'Internet



Notre support joignable par email, chat et téléphone est effectué par notre équipe d'ingénieurs et techniciens multilingues parfaitement habitués aux attentes des professionnels.

Support et service

Afin de répondre à toutes les exigences, nous proposons différents accords de niveau de service (Service Level Agreement), allant jusqu'à une disponibilité 24h/24.

MIXvoip Service Level Agreement (SLA)				
SLA MIXpbx		Standard	Office	Advanced
Support par	Téléphone	✓	✓	✓
	Email	✓	✓	✓
Disponibilité	Lun-Ven 7:30 - 18:30	✓	✓	✓
	Lun-Dim 24h/24	✗	✗	✓
Temps de traitement		Best effort	Immédiat	Immédiat
Action sur site		Endéans les 2 jours ouvrés	Endéans les 5h Lundi- Vendredi 7:30 - 18:30 (hors jours fériés)	Endéans les 5h 24h/24

automatiquement
inclus