



Telefonie



Internet



Mobilfunk



**Netzwerk
Sicherheit**



IT-Lösungen

Es geht um Flexibilität und Zuverlässigkeit

MIXvoip Sa

70, rue des Prés
L-7333 Steinsel
Luxemburg

Tel: +352 20 3333 20

MIXvoip GmbH

Klaus-Kordel-Straße 4
D-54296 Trier
Deutschland

Tel: +49 651 937 488 00

MIXvoip Sprl

Avenue de Finlande 5
B-1420 Braine-l'Alleud
Belgique

Tel: +32 2 342 42 70

Web

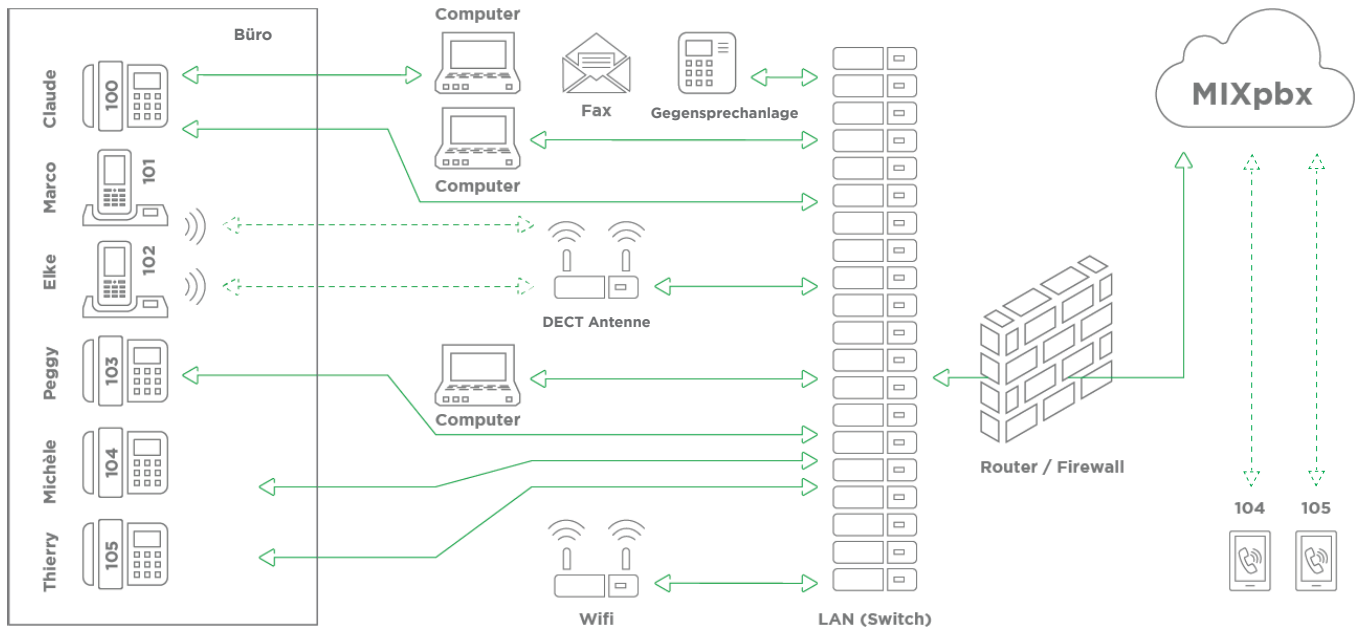
www.mixvoip.com
info@mixvoip.com



MIXpbx: Die Telefonielösung in der Cloud

Unsere MIXpbx ist eine virtuelle Telefonzentrale, welche Anrufe über das Internet als VoIP-Anrufe (Voice over Internet Protocol) durchführt.

- Dank automatischer Updates immer auf dem neusten Stand
- Ständige Erweiterung mit neuen Funktionen



Konvergenz zwischen Festnetz und Mobilfunk

- Mehrere Profile möglich
- Freie Wahl des Mobilfunkanbieters
- MIXvoip Gesprächsgebühren
- Gesprächsaufnahme
- Für iPhone und Android
- Verfügbar über Datenverkehr oder Mobilfunk



ZEIGEN SIE IHRE FIRMENNUMMER AN, FÜR ANRUFEN DIE VON IHREM SMARTPHONE AUS GETÄTIGT WERDEN.

KEINE LANGFRISTIGEN VERTRÄGE,
NUR TREUE KUNDEN

TIPPS

- Reduzieren Sie Ihre Kosten mit den Internetleitungen von MIXvoip
- Telefonieren Sie in über 200 Ziele mit unserer Flatrate für monatlich nur 7,9 €/Benutzer

Reduzieren Sie Ihre Kosten bei gleichzeitiger Erhöhung der Flexibilität mittels der MIXpbx

- Geringe Anfangsinvestition
- Mühelose Erweiterung
- Keine Anschaffung einer physikalischen Telefonzentrale
- Updates und Wartung inklusive
- Kostenloses Softphone (keine Installation erforderlich)
- Kostenlose weltweite Anrufe zwischen MIXvoip-Cloud-Kunden
- Mindestvertragslaufzeit: 6 Monate
- Top-Tarife für weltweite Anrufe
- Kompatibilität mit mehreren Hersteller (Yealink, Polycom, Snom, Gigaset ...)

Hohe Verfügbarkeit und Sicherheit

Die MIXpbx garantiert eine 24/7 Erreichbarkeit

- MIXvoip SBC-Routing:
 - Hohe Sprachqualität
 - Optimale Sicherheitsstufen
 - QoS (Quality of Service)
- Regelmäßige Failover-Tests
- 24/7 Überwachung
- Hosting in einem Hochsicherheitsdatacenter (Tier IV)

MIXVOIP ANTIFRAUD PROTECTION

Betrügerische Anrufe werden automatisch erkannt und dem Kunden nicht verrechnet.



Beratung und Implementierung

Um Sie bestmöglich zu unterstützen, stehen unsere Spezialisten Ihnen bei der Vorbereitung und Umsetzung Ihres Projekts stets zur Seite:

- Site Survey
- Projektplan und Angebotserstellung
- Vertragsmanagement
- Planung von Rufnummernportierungen
- Interne Netzwerkkontrolle und validierung
- Abstimmung mit Ihrem IT-Dienstleister
- Definieren der Internetverbindung
- Routing und Benutzerplanung
- Integration bestehender Anwendungen (CRM, ...)
- Installationsnachbesprechung

Training

• Benutzer

- Basisfunktionen
- Telefonieren auf der Arbeit

• Administrator

- MIXpbx Grundlagen
- Verwendung erweiterter Funktionen und Einstellungen

KONTAKT UND SERVICE

Unser Support Team, bestehend aus mehrsprachigen Technikern, ist per Chat, Email und Telefon erreichbar und bestens vertraut mit allen fachspezifischen Anforderungen.

Um jeder Anforderung gerecht werden zu können, bieten wir verschiedene Service Level Vereinbarungen an, bis hin zur 24/7 Stunden Erreichbarkeit.

MIXvoip Service Level Agreement (SLA)

SLA MIXpbx		Standard	Office	Advanced
Unterstützung über	Telefon Email Chat	✓	✓	✓
Erreichbarkeit	Mo-Fr 7:30 - 18:30	✓	✓	✓
	Mo-So 24/7	✗	✗	✓
Bearbeitungszeit		Besteffort	Schnellstmöglich	Sofort
Vor-Ort-Einsatz		Innerhalb von 2 Arbeitstagen	Innerhalb von 5 Stunden Montag - Freitag 7:30 - 18:30 (ausgeschl. Feiertage)	Innerhalb von 5 Stunden 24/7

automatisch
inbegriffen