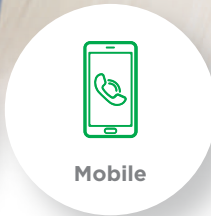




Téléphonie



Internet



Mobile



Sécurité  
Réseau



Solutions IT

## SIP trunk

La connexion pour votre PBX

## Numéros de téléphone

Nationaux et internationaux

## Téléphonie VoIP

Appeler le monde entier à bas coûts

## Convergence fixe-mobile

Joignable quand et où vous le voulez

### MIXvoip Sa

70, rue des Prés  
L-7333 Steinsel  
Luxembourg

Tel : +352 20 3333 20

### MIXvoip GmbH

Klaus-Kordel-Straße 4  
D-54296 Trèves  
Allemagne

Tel : +49 651 937 488 00

### MIXvoip Sprl

Avenue de Finlande 5  
B-1420 Braine-l'Alleud  
Belgique

Tel : +32 2 342 42 70

### Web

[www.mixvoip.com](http://www.mixvoip.com)  
[info@mixvoip.com](mailto:info@mixvoip.com)



## SIP trunk

Le SIP trunk est un service basé sur IP qui permet de faire transiter vos communications téléphoniques par une connexion sécurisée.

- Votre connexion SIP peut être configurée en 1 à 3 jours
- Avec la ligne dédiée, ajouter 2 à 4 semaines
  - Rushorder sur demande
- Possibilité de personnalisation et de scalabilité
- Appels gratuits entre les utilisateurs MIXvoip

PBX	Services	Canaux	Prix
IP	SIP Trunk IP	1	3,60 €/canal
	SIP Trunk 30 IP <small>ligne dédiée incluse</small>	30	68,00 €
ISDN	SIP Trunk IP	1	4,70 €/canal
	SIP Trunk 30 IP <small>ligne dédiée incluse</small>	30	79,00 €
Routeur VoIP SBC avec VPN			16,20 €

- 3 canaux SIP **INCLUS** dans chaque abonnement internet **MIXfiber/DIL**

### MIXVOIP PROTECTION ANTIFRAUDE

Les appels frauduleux sont automatiquement détectés et ne sont pas facturés au client.

## Numéros de téléphone nationaux et internationaux

MIXvoip assurera le portage des numéros existants que vous souhaitez conserver et pourra fournir de nouveaux numéros nationaux et internationaux pour de nombreux pays. Ceci s'applique aux numéros uniques ou aux blocs de numéros consécutifs.

Pays	Quantité	Par mois
Luxembourg	1	1,50 €
	10	3,00 €
	100	10,00 €
Allemagne	1	3,00 €
	10	10,00 €
	100	20,00 €
Belgique	1	1,50 €
	10	3,00 €
	100	10,00 €
France	1	3,00 €
	10	20,00 €
	100	150,00 €



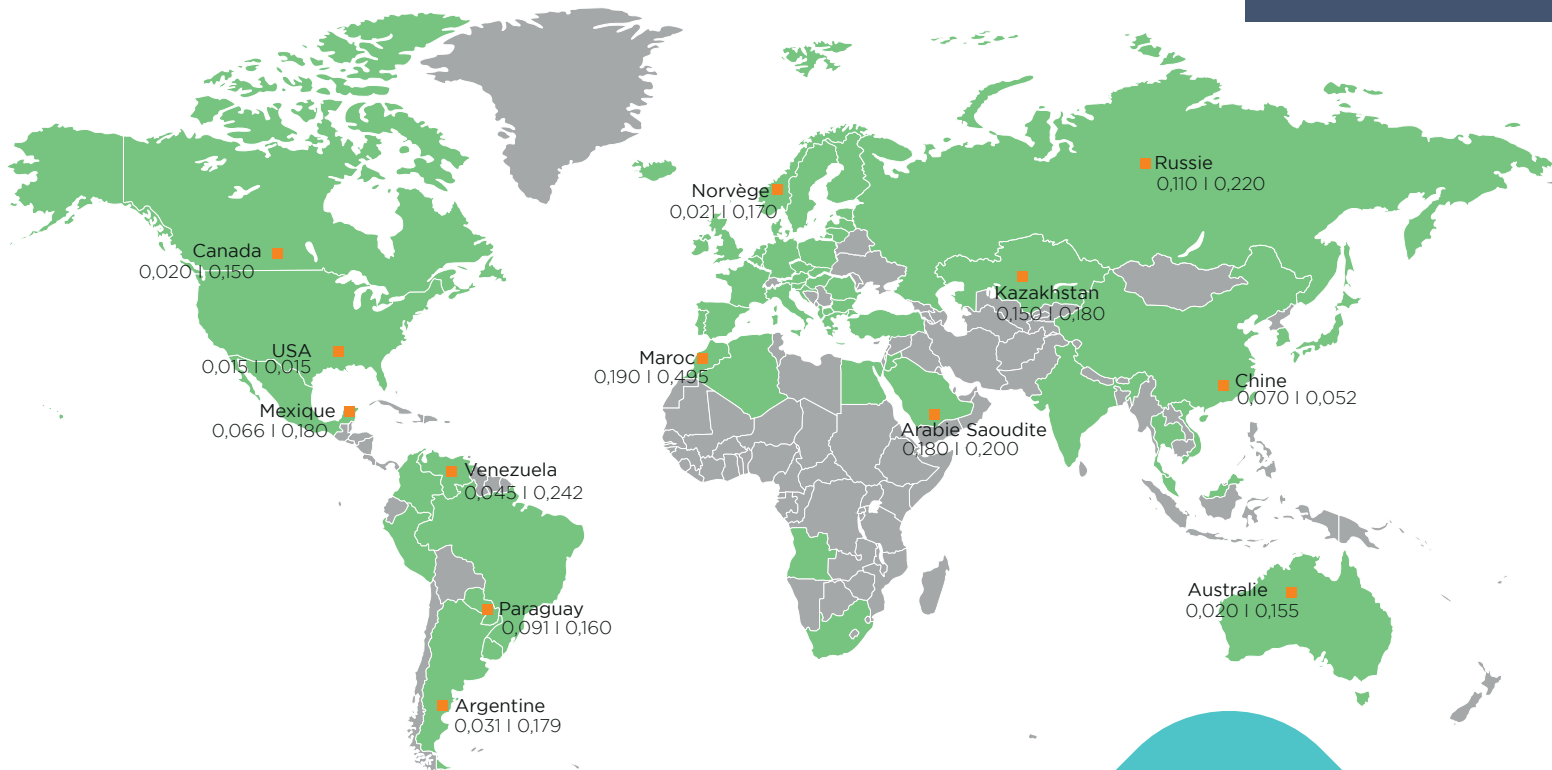
**Autres pays sur demande !**



## Téléphonie VoIP

Avec la connexion SIP de MIXvoip non seulement vous bénéficiez d'une excellente qualité en communication, mais surtout vous réalisez d'importantes économies.

Appels téléphoniques gratuits entre tous les utilisateurs MIXvoip.



■ Flatrate vers plus de 200 destinations\*

■ 0,020 | 0,150 = prix en € pour fixes | mobiles sans flatrate

\*Consulter la liste des prix sur [www.mixvoip.com/call-rates](http://www.mixvoip.com/call-rates)

AFFICHEZ VOTRE NUMÉRO DE BUREAU EN PASSANT DES APPELS DEPUIS VOTRE MOBILE

## Convergence fixe-mobile

- Plusieurs profils possibles
- Libre choix de l'opérateur mobile
- Tarifs MIXvoip
- Enregistrement des appels
- Pour iPhone et Android
- Disponible via Data ou GSM





## Compatibilité avec les centrales téléphoniques ISDN / IP

Le SIP trunk de MIXvoip peut être connecté à la majorité des centrales téléphoniques ISDN (BRI / PRI) en utilisant les passerelles VoIP Sangoma.



Incluse dans toutes les offres SIP trunk ISDN !



Votre centrale PBX n'est pas listée ci-dessus ? Contactez-nous pour recevoir un compte d'essai gratuit !

Notre support joignable par email, chat et téléphone est effectué par notre équipe d'ingénieurs et techniciens multilingues parfaitement habitués aux attentes des professionnels.

## CONTACT ET SERVICE

Afin de répondre à toutes les exigences, nous proposons différents accords de niveau de service (Service Level Agreement), allant jusqu'à une disponibilité 24h/24.

### MIXvoip Service Level Agreement (SLA)

SLA MIXpbx		Standard	Office	Advanced
Support par	Téléphone Email Chat	✓	✓	✓
Disponibilité	Lun-Ven 7:30 - 18:30	✓	✓	✓
	Lun-Dim 24h/24	✗	✗	✓
Temps de traitement		Best effort	Immédiat	Immédiat
Action sur site		Endéans les 2 jours ouvrés	<b>Endéans les 5h Lundi- Vendredi 7:30 - 18:30 (hors jours fériés)</b>	<b>Endéans les 5h 24h/24</b>

automatiquement  
inclus