



Internet



Telefonie



Mobilfunk



Netzwerk  
Sicherheit



IT-Lösungen

## MIXfiber

Schnelles und erschwingliches Highspeed-Internet

## 4G Backup-Lösung

Automatisches und sofortiges  
Failover

## Direct Internet Line (DIL)

Symmetrischer Internetzugang

### MIXvoip Sa

70, rue des Prés  
L-7333 Steinsel  
Luxemburg

Tel: +352 20 3333 20

### MIXvoip GmbH

Klaus-Kordel-Straße 4  
D-54296 Trier  
Deutschland

Tel: +49 651 937 488 00

### MIXvoip Sprl

Avenue de Finlande 5  
B-1420 Braine-l'Alleud  
Belgique

Tel: +32 2 342 42 70

### Web

[www.mixvoip.com](http://www.mixvoip.com)  
[info@mixvoip.com](mailto:info@mixvoip.com)



## MIXfiber

Das Datenvolumen nimmt stetig zu: Eine dauerhafte, sichere und zuverlässige Verbindung ist für einen Betrieb unerlässlich. Nahezu jeder Standort in Luxemburg kann mit MIXfiber verbunden werden.

<p>MIXfiber</p> <p><b>20</b></p> <p>20/0,76 Mbits Kupfer</p> <p><b>34,- €</b> monatlich</p>	<p>MIXfiber</p> <p><b>30</b></p> <p>30/10 Mbits Kupfer oder Glasfaser</p> <p><b>43,- €</b> monatlich</p>	<p>MIXfiber</p> <p><b>100</b></p> <p>100/50 Mbits Kupfer oder Glasfaser</p> <p><b>45,- €</b> monatlich</p>
<p>MIXfiber</p> <p><b>500</b></p> <p>500/250 Mbits nur Glasfaser</p> <p><b>55,- €</b> monatlich</p>	<p>MIXfiber</p> <p><b>1000</b></p> <p>1000/500 Mbits nur Glasfaser</p> <p><b>97,- €</b> monatlich</p>	



3 SIP-Trunk Kanäle sind in jedem MIXfiber/DIL Paket **INBEGRIFFEN**

- Unbegrenzt Datenvolumen
- **Dynamische öffentliche IPv4** (optional feste IPv4)
- IPv6
- **SLA Standard**
- Optional: 8 feste IPv4 (/ 29 Netzwerk)



## MIXvoip Rushorder

Wenn Sie Ihre Internetverbindung so schnell wie möglich benötigen, entscheiden Sie sich für einen Eilauftrag. Ihre Installation wird priorisiert und kann in Kürze ausgeführt werden. Es fallen zusätzliche einmalige Gebühren an.

Rushorder	Lieferung innerhalb		
	2 Werktage	5 Werktage	7 Werktage



## Direct Internet Line (DIL)

Die DIL garantiert symmetrische Übertragungsraten (Upload / Download). Die Multi-Port-Konfiguration bietet Ihrem Netzwerk-Setup mehr Flexibilität, Stabilität und Sicherheit.



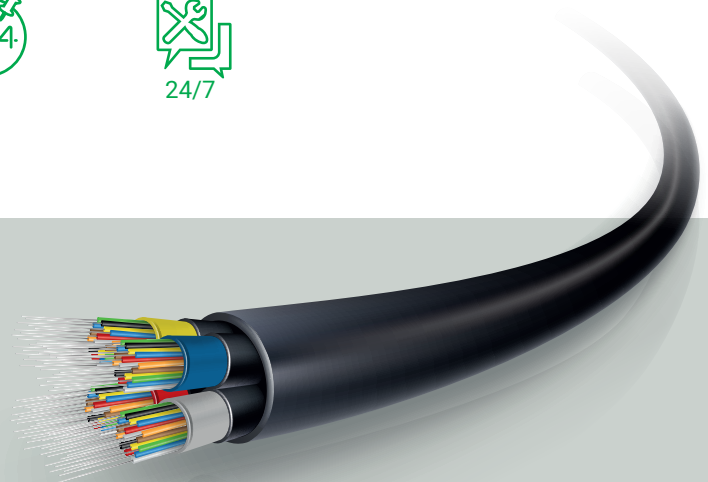
- Unbegrenztes Datenvolumen
- **Statische IPv4**
- IPv6
- **Multi-Port-Konfiguration**
- Layer 2 Konnektivität

- Fernüberwachung
- Quality of Service (QoS)
- **SLA Advanced** (24/7 Verfügbarkeit)
- Optional: 8 feste IPv4 (/29 Netzwerk)



## MIXvoip-Spleißdienst

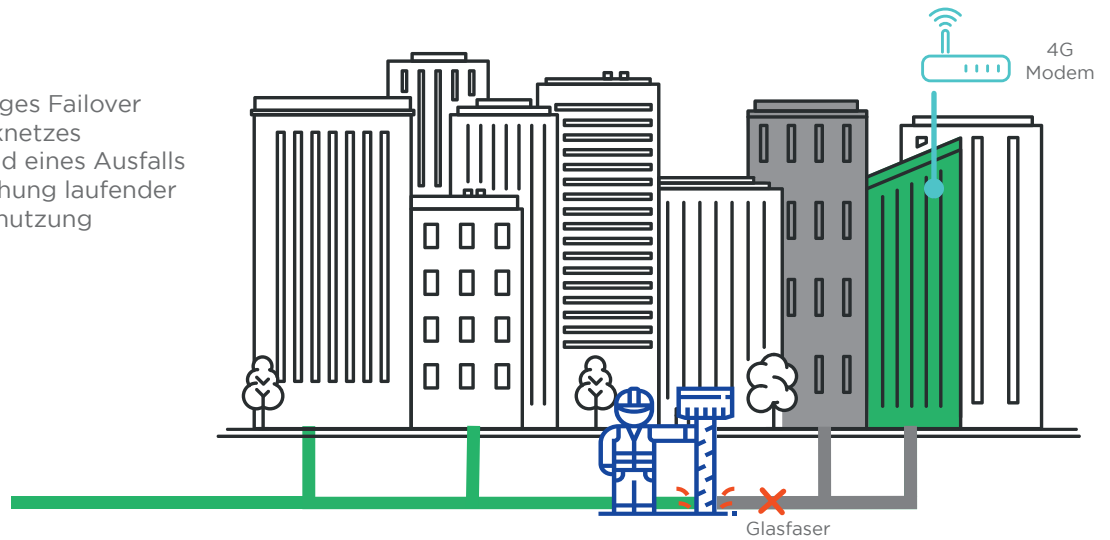
MIXvoip kann das Spleißen Ihrer Glasfaseranschlüsse durchführen.





## MIXfiber 4G Backup-Lösung

- Automatisches und sofortiges Failover
- Nutzung des 4G-Mobilfunknetzes
- Gleiche IP-Adresse während eines Ausfalls
- Keine merkbare Unterbrechung laufender Telefonanrufe und Internetnutzung



Unser Support Team, bestehend aus mehrsprachigen Technikern, ist per Chat, Email und Telefon erreichbar und bestens vertraut mit allen fachspezifischen Anforderungen.

## KONTAKT UND SERVICE

### MIXvoip Service Level Agreement (SLA)

SLA MIXpbx		Standard	Office	Advanced
Unterstützung über	Telefon Email Chat	✓	✓	✓
Erreichbarkeit	Mo-Fr 7:30 - 18:30	✓	✓	✓
	Mo-So 24/7	✗	✗	✓
Bearbeitungszeit		Best effort	Schnellstmöglich	Sofort
Vor-Ort-Einsatz		Innerhalb von 2 Arbeitstagen	<b>Innerhalb von 5 Stunden Montag - Freitag 7:30 - 18:30 (ausgeschl. gesetzl. Feiertage)</b>	<b>Innerhalb von 5 Stunden 24/7</b>

automatisch  
inbegriffen

Um jeder Anforderung gerecht werden zu können, bieten wir verschiedene Service Level Vereinbarungen an, bis hin zur 24/7 Stunden Erreichbarkeit.